



My Ombudsman

Need help with your MassHealth benefits? We're here for you.

¿Qué hace My Ombudsman?

My Ombudsman es un servicio gratuito que le ayuda cuando necesita obtener los servicios o beneficios cubiertos por MassHealth.

¿Cómo me puede ayudar My Ombudsman?



Con información: Le damos respuestas a sus preguntas acerca de los beneficios de MassHealth. También le explicamos sus derechos y sus responsabilidades como miembro de MassHealth.



Con soluciones: Le ayudamos entender las opciones que usted tiene cuando MassHealth le ha negado algún servicio o beneficio.



Con comunicación: Conversamos con usted, sus médicos, y MassHealth para que todos entiendan sus necesidades de salud.

¿Cómo me puedo comunicar con My Ombudsman?



Línea de ayuda: 855-781-9898 (Inglés, español, criollo haitiano, portugués y otros idiomas)

Video llamada: 339-224-6831 (Para personas sordas y con dificultades auditivas)



info@myombudsman.org



myombudsman.org

Lunes a Viernes de 9am a 4pm